## Programma:

## 11.00 – 11.20 uur Voorbereiding remote gesprek 20 min

## 11.20 - 11.30 uur Non-verbale communicatie 10 min

## Focus op verbale communicatie:

## 11.30 – 11.40 uur Hoe versterk je met je stem je boodschap 10 min

## 11.40 – 11.55 uur Taalvormen en taalpatronen 15 min

## 11.55 - 12.40 uur Oefenen met gesprekstechnieken 45 min

## 12.40 – 12.45 uur Resumé 5 min